

Informe Trimestral del Departamento de Informática

El presente informe detalla las actividades y logros del **Departamento de Informática** durante el trimestre correspondiente a octubre-diciembre de 2024. Este periodo ha estado marcado por un enfoque en la mejora de sistemas internos, la implementación de nuevas tecnologías y la formación continua del personal.

Proyectos Realizados:

- **Implementación de un nuevo sistema de gestión de correos:** Se instaló y configuró un nuevo gestor de correos que facilita la organización de tareas, tiempos y recursos, mejorando la eficiencia operativa.
- **Actualización de la infraestructura de red (en proceso):** Se realizaron mejoras en la red interna con asignaciones de segmentos exclusivos de ip para cada departamento, se planea una complementación en base a una segunda antena para incrementando la velocidad y estabilidad de la conexión.
- **Desarrollo de la administración de declaraciones:** Se gestiona la página web para las declaraciones, dando altas y soporte al personal que necesitaba acceso o alta en el sistema.
- **Instalación de audio exterior para espacios públicos (en proceso):** Se instalaron bocinas para la sonorización de áreas públicas, se limitó la instalación al área de portales de la plaza pública y se planea continuar con área de jardines y kiosco.

Capacitación y Desarrollo del Personal:

- **Cursos de actualización en Google Workspace:** Todos los miembros del departamento participaron en un curso intensivo para fortalecer sus conocimientos en Google Workspace.
- **Talleres de gestión de segmentos de red:** Se realizaron talleres internos sobre el uso y aplicaciones de herramientas de configuración y mantenimiento de redes.

Mantenimiento y Soporte Técnico:

- **Soporte técnico continuo:** Se atendieron más de 100 solicitudes de servicio de soporte técnico, resolviendo problemas relacionados con hardware y software de manera eficiente.
- **Mantenimiento preventivo:** Se realizaron tareas de mantenimiento preventivo en múltiples equipos de la empresa, asegurando su correcto funcionamiento y prolongando su vida útil.
- **Actualización a página de transparencia:** Se realizan las actualizaciones de documentos a la página de transparencia de forma continua en tiempo y forma.
- **Apoyo en audio para eventos:** Se apoya con la instalación de audio para eventos varios.
- **Visitas a las dependencias de la localidad (en proceso):** Se realizaron visitas a las diferentes dependencias para realizar un mantenimiento correctivo a los equipos correspondientes.

Innovación y Mejora Continua:

- **Investigación y desarrollo:** Se dedicaron recursos a la investigación de nuevas tecnologías emergentes que puedan ser implementadas en el próximo año.
- **Optimización de procesos:** Se identificaron y optimizaron diversos procesos internos, lo que resultó en un ahorro significativo de tiempo y recursos.
- **Cambio de servicio de host:** Se migro el servicio de host a uno con mayores beneficios en base a las necesidades del departamento.

El Departamento de Informática ha tenido un trimestre productivo y exitoso, con importantes avances en la mejora de la infraestructura tecnológica y la formación del personal, más sin embargo somos conocedores los puntos pendientes y las actividades en proceso que deben ser atendidas y finalizadas. Continuamos comprometidos con la innovación y la excelencia operativa para apoyar los objetivos estratégicos de la empresa.