

Informe Trimestral del Departamento de Informática

Periodo: Enero - Marzo 2025

1. Registro y Administración de Direcciones MAC e IP

Durante este trimestre se realizó un mantenimiento y actualización continua del registro de direcciones MAC de los equipos conectados a la red institucional, garantizando así un control eficiente y seguro del acceso a la infraestructura tecnológica.

- Se registraron **70** nuevas direcciones MAC.
- Se realizó la segmentación y reorganización de direcciones IP por departamento, lo cual permitió:
 - Mejorar el rendimiento de la red.
 - Fortalecer la seguridad interna.
 - Facilitar el monitoreo por segmento departamental.

Departamentos segmentados:

- Informática
- Registro Civil
- Ingresos
- Transparencia
- Desarrollo Urbano
- Desarrollo Social
- Obras Publicas
- Comunicación Social
- Jurídico

2. Altas de Correos Institucionales

Durante el periodo se dieron de alta **5** nuevas cuentas de correo institucional. Estas acciones garantizaron la correcta comunicación interna y externa del personal, así como el cumplimiento de políticas de identidad corporativa.

- Cuentas creadas por departamento:
 - Cultura
 - Jurídico
 - Desarrollo Social
 - Desarrollo Urbano
 - Hacienda

3. Soporte Técnico y Atención a Usuarios

Atenciones Técnicas (Presencial y Remoto)

- Se atendieron un total de **128** solicitudes técnicas.
 - Atenciones presenciales: 119
 - Atenciones remotas: 9
- Principales motivos:
 - Fallas en equipos de cómputo.
 - Problemas de conexión a red.
 - Configuración de periféricos.
 - Soporte para software.

Soporte Técnico en Eventos.

Se brindó soporte técnico en múltiples eventos, incluyendo jornadas laborales extendidas, días festivos y fines de semana. Estas acciones permitieron el desarrollo sin contratiempos de actividades clave.

4. Apoyo Técnico en Delegaciones

Se realizaron **5** visitas técnicas presenciales a diferentes delegaciones regionales para la atención de incidencias y mejoras tecnológicas.

- Delegaciones atendidas:
 - Delegación de Chacala
 - Delegación de Las Juntas y los Veranos

Actividades realizadas:

- Revisión y mantenimiento de equipos.
- Solución de fallas de red.
- Configuración de impresoras.

5. Labores de Cobertura Social

El departamento brindó apoyo a la cobertura audiovisual institucional mediante el uso de drones, en colaboración con el área de Comunicación Social.

- Se realizaron **7** vuelos para toma de imágenes y videos en eventos y campañas sociales.
 - Se garantizó la operación segura y legal bajo normativas aeronáuticas.
-

Conclusión

El Departamento de Informática ha mantenido un desempeño constante y proactivo, respondiendo a las necesidades tecnológicas de la institución con eficiencia y compromiso. La cobertura integral —tanto en sede como en delegaciones— ha sido clave para el soporte a los procesos administrativos y de comunicación de la entidad.