

Reporte Trimestral del Departamento de Informática

Periodo: Abril – Junio

Departamento: Informática

1. Soporte Técnico

Durante este trimestre se brindó atención técnica continua a las diversas áreas del Ayuntamiento, con el objetivo de asegurar el correcto funcionamiento del equipo de cómputo y sistemas. Las principales actividades realizadas fueron:

- Reparación, mantenimiento y reubicación de equipos de cómputo e impresoras, tanto en oficinas administrativas como en espacios operativos.
 - Asistencia técnica en eventos institucionales, incluyendo la instalación, configuración y supervisión de equipos de sonido y video.
 - Instalación y actualización de software en equipos de trabajo, garantizando la funcionalidad y compatibilidad con los procesos administrativos.
-

2. Mantenimiento en Redes

En el ámbito de infraestructura de red, se realizaron mejoras orientadas a optimizar la conectividad y seguridad de la red institucional:

- Reorganización del cableado estructurado para mejorar el orden, la accesibilidad y la eficiencia en puntos críticos.
 - Actualización de equipos de accesibilidad, como routers, switches y puntos de acceso inalámbrico, para ampliar la cobertura y mejorar la velocidad.
 - Configuración y mantenimiento de la red organizacional, ajustando permisos, rutas de acceso y segmentación de usuarios por área.
 - Altas y autorizaciones de nuevos equipos para su conexión segura a la red interna del Ayuntamiento.
-

3. Desarrollo Web y Sistemas

Se avanzó en el desarrollo e implementación de soluciones digitales para facilitar la gestión interna y la comunicación institucional:

- Programación de un sistema interno de gestión de oficios, con funciones de captura, seguimiento y archivo digital.
 - Diseño estructural y gráfico de la página web institucional, con enfoque en accesibilidad y funcionalidad para el usuario ciudadano.
 - Conexión al sistema nacional de declaraciones patrimoniales, cumpliendo con los lineamientos de transparencia y normatividad vigente.
-

4. Comunicación Social y Soporte Multimedia

El área brindó soporte en la creación, gestión y difusión de contenido institucional a través de medios digitales y actividades presenciales:

- Diseño gráfico de materiales informativos, banners, invitaciones y contenido para redes sociales.
 - Gestión de redes sociales, incluyendo la programación, publicación y monitoreo de contenido oficial.
 - Cobertura fotográfica de eventos, reuniones y actividades relevantes del municipio.
 - Transmisiones en vivo de actos públicos y eventos oficiales, garantizando su difusión en tiempo real.
 - Soporte técnico en visitas de campo, proporcionando asistencia con equipo audiovisual y conectividad.
-

El Departamento de Informática continúa comprometido con la mejora de los servicios tecnológicos del Ayuntamiento, contribuyendo a una administración más eficiente, transparente y cercana a la ciudadanía.