

JUAN JOSÉ RODRÍGUEZ

PROFESSIONAL SUMMARY

Profesional con experiencia en la instalación, el soporte y el mantenimiento de sistemas informáticos. Poseo sólidas habilidades técnicas y de resolución de problemas y me destaco por mi capacidad de aprendizaje continuo. Deseo afianzar mi trayectoria laboral en una nueva empresa.

WORK HISTORY

Auxiliar de sistemas, 06/2023 - presente
Universidad UNE - Puerto Vallarta, Jalisco

- Resolución de problemas y errores en los equipos y sistemas informáticos.
- Instalación, configuración y actualización de programas y dispositivos.
- Soporte de hardware y software tanto a los equipos internos como a clientes finales.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de rutina de equipos, redes y sistemas.
- Instalación de firewalls, antivirus y otros recursos de seguridad y prevención.
- Asignación de usuarios y capacitación de personal para el uso de los recursos informáticos.
- Optimización y mejora continua del rendimiento de los sistemas y equipos informáticos.
- Asistencia para la gestión del inventario y de la compra de equipos necesarios.
- Realización de pruebas de funcionamiento de los equipos, redes y sistemas.
- Atención de incidencias diarias y seguimiento hasta su resolución.
- Creación de nuevos usuarios, redes, intranets y correos electrónicos.
- Actualización del software necesario para el buen funcionamiento de los servidores.
- Mantenimiento rutinario de los sistemas informáticos de la compañía.
- Soporte técnico a clientes y a los departamentos internos de la empresa.
- Eliminación de virus, spyware y otros tipos de malware de los equipos.
- Monitoreo de la seguridad de los sistemas informáticos y toma de medidas preventivas.
- Instalación y configuración de los sistemas informáticos utilizados en la empresa.
- Configuración de redes de área local y dispositivos de red.
- Realización de pruebas de hardware y software para comprobar su correcto funcionamiento.
- Resolución de incidencias de hardware y software con la mayor agilidad posible.

SKILLS

- Configuración de software
- Atención a clientes y usuarios
- Diagnóstico y resolución de problemas
- Instalación de hardware y software
- Mantenimiento preventivo de sistemas
- Pensamiento lógico y analítico
- Ingenio y creatividad
- Asistencia y soporte informático
- Proactividad y eficacia
- Instalación de aplicaciones
- Diagnóstico de hardware
- Diagnóstico de fallos
- Identificación de incidencias
- Instalación de equipos
- Habilidades interpersonales
- Pensamiento creativo
- Dominio de software especializado
- Sustitución de piezas
- Trabajo bajo presión
- Actualizaciones de hardware
- Diagnóstico de problemas
- Responsabilidad y discreción
- Redes informáticas
- Instalación de software
- Configuración de sistemas